

Warszawa 26 maj 2026 roku



# Dobre praktyki w wymianie danych między rejestrami publicznymi na przykładzie krajowym

PAŃSTWO (NIE) POŁĄCZONE

JAK REJESTRY I DANE WSPIERAJĄ  
DECYZJE, ZARZĄDZANIE I JAKOŚĆ  
RZĄDZENIA



DOŚWIADCZENIA ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ  
SPOŁECZNYCH – ŚWIADCZENIA RODZINNE

MAREK MARCZEWSKI

Departament Świadczeń dla Rodzin

# INTEROPERACYJNOŚĆ

Interoperacyjność to zdolność systemów do swobodnej wymiany danych, interpretowania ich oraz współdziałania. Płynna komunikacja i współpraca między odrębnymi systemami.

Metody interoperacyjności (według Europejskich Ramy Interoperacyjności - EFI)

1. Interoperacyjność techniczna (łączność i infrastruktura)
2. Interoperacyjność semantyczna (zrozumienie danych)
3. Interoperacyjność organizacyjna (procesy i procedury)
4. Interoperacyjność prawna (zgodność legislacyjna)

Formy wymiany danych między rejestrami:

1. Interfejsy Programowania Aplikacji (API)
2. Automatyczna synchronizacja (Replikacja)
3. Węzły dostępowe i bramki elektroniczne
4. Dostęp bezpośredni i uprawnienia

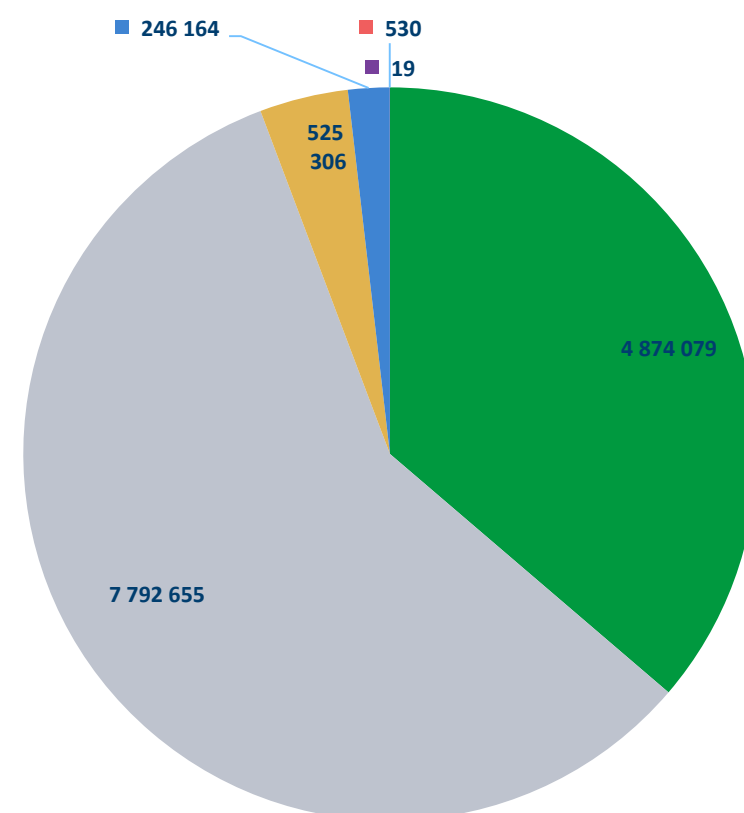


# ŚWIADCZENIA RODZINNE

Od 2021 roku Zakład Ubezpieczeń Społecznych przejmował obsługę istniejących programów wsparcia dla rodzin oraz realizował nowe programy ustawowe.

1. Dobry start (tzw. 300 +)
2. Świadczenie wychowawcze (tzw. 800 +)
3. Dofinansowanie pobytu w żłobku (w wygaszeniu)
4. Rodzinny Kapitał Opiekuńczy (w wygaszeniu)
5. Aktywny rodzic
  - Aktywni rodzice w pracy
  - Aktywnie w żłobku
  - Aktywnie w domu
6. Świadczenie wspierające

2025 ROK przyjęliśmy 13 438 753



- |                           |                                  |
|---------------------------|----------------------------------|
| ■ Dobry start (300+)      | ■ Świadczenie wychowawcze (800+) |
| ■ Aktywny rodzic          | ■ Świadczenie wspierające        |
| ■ Dofinansowanie żłobkowe | ■ Rodzinny kapitał opiekuńczy    |

# AUTOMATYZACJA

W 2025 roku  
wypłacono **61.420.579**  
świadczeń (sztuk)  
na **13,5** mln postępowań a  
**12,6** mln obsłużono  
automatycznie  
**38.571.269** razy  
odczytano lub weryfikowano  
dane z rejestrów

**93,89 %**

Wskaźnik automatycznej  
obsługi postępowań.



# ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

RU PESEL

KOMPLEKSOWY SYSTEM  
INFORMATYCZNY



Ministerstwo  
Cyfryzacji



ZAKŁAD  
UBEZPIECZEŃ  
SPOŁECZNYCH

# ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

SYSTEM INFORMATYCZNY  
UBEZPIECZEŃ



CENTRALNY SYSTEM  
INFORMATYCZNY



SYSTEM INFORMACJI  
OŚWIATOWEJ



Ministerstwo  
Edukacji Narodowej

## ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

ELEKTRONICZNY KRAJOWY SYSTEM  
MONITORINGU  
ORZEKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI

CENTRALNY REJESTR PIECZY  
ZASTĘPCZEJ

REJESTR ŻŁOBKÓW I  
KLUBÓW DZIECIĘCYCH

CENTRALNA BAZA  
BENEFICJENTÓW



Ministerstwo Rodziny,  
Pracy i Polityki Społecznej



# INTEROPERACYJNOŚĆ W ZUS

obsługa wniosku bez konieczności pozyskiwania dokumentów lub zaświadczeń a informacje wymagające potwierdzenia w rejestrach są zbierane automatycznie.

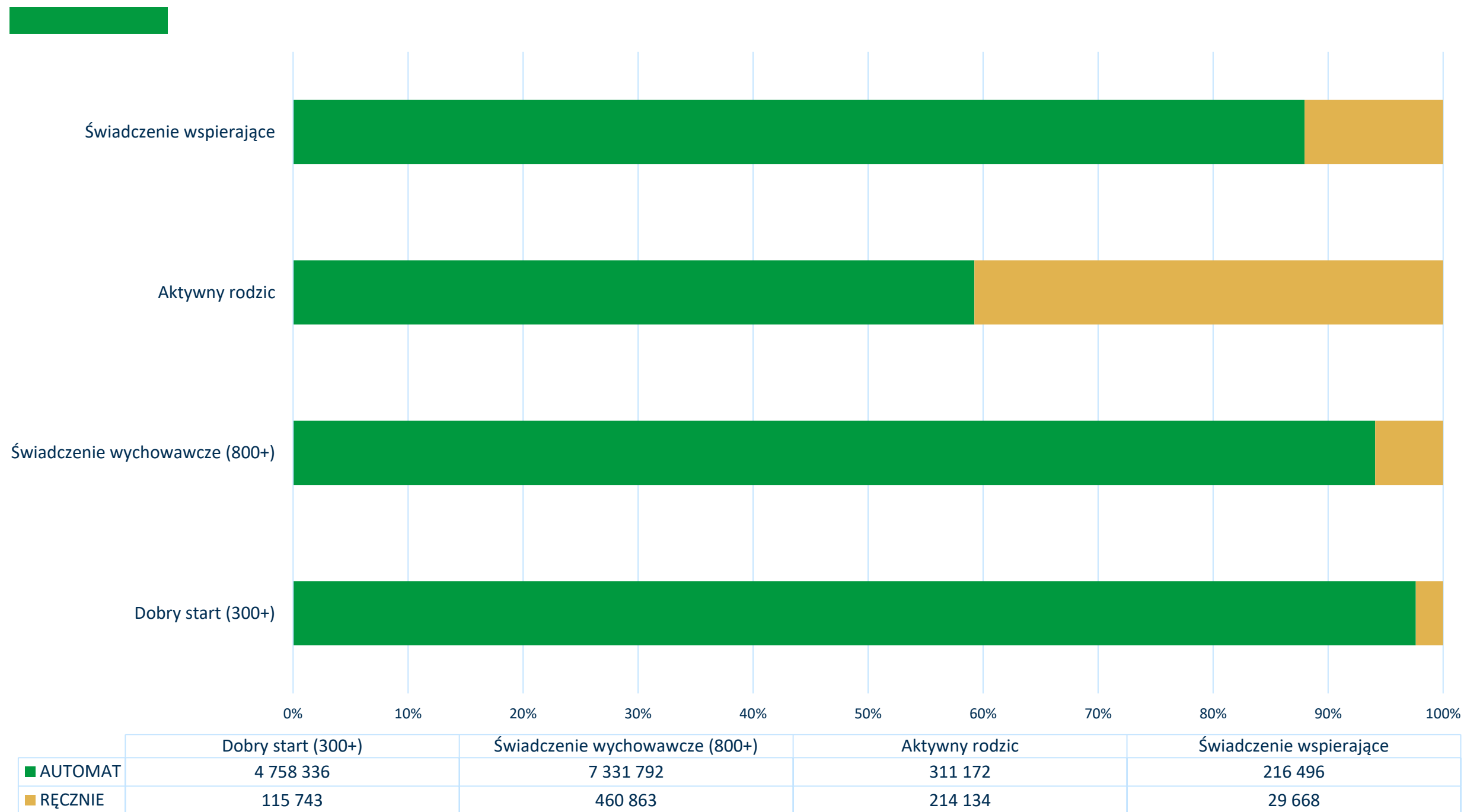
Poprawność komunikacji z rejestrami zależy od jednolitych identyfikatorów podmiotów (PESEL)

działamy w ramach reguł prawnych  
ustanowienie łączności z rejestrami  
uzgodnienie definicji pól i danych  
zdefiniowanie procesu obsługi i  
opisanie pytań

93,89 %



# INTEROPERACYJNOŚĆ - SKUTECZNOŚĆ



# Dziękuję za uwagę